

Kính gửi Quý Khách hàng,

Hệ thống phần mềm Quý Khách hàng đang sử dụng để tham khảo giá chứng khoán được cung cấp bởi một bên phát triển phần mềm độc lập. Tất cả các thông tin và dữ liệu được tham chiếu tại phần mềm này có thể được xem là một nguồn đáng tin cậy. Tuy nhiên, trong quá trình truyền tải dữ liệu điện tử, sẽ không thể tránh khỏi các sự cố kỹ thuật vượt quá tầm kiểm soát của Công ty Cổ phần Chứng khoán Phú Hưng, có thể gây ảnh hưởng đến tốc độ cập nhật thông tin, dữ liệu cũng như độ chính xác của các thông tin, dữ liệu. Do đó, Quý Khách hàng chấp nhận rằng những sự cố kỹ thuật diễn ra được xem như là rủi ro thuộc phạm vi điều chỉnh của Bản Công Bố rủi ro trong Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán được ký kết bởi Quý Khách hàng và chúng tôi.

1. Hệ thống phần mềm đã thiết lập các mức giới hạn về mua bán chứng khoán theo quy định của pháp luật. Khi phát sinh các lệnh giao dịch không hợp lệ (không tuân thủ các quy định của các Sở Giao dịch Chứng Khoán về giá, khối lượng, loại lệnh, số dư tiền, số dư chứng khoán...), hệ thống sẽ tự kiểm soát và chặn các lệnh này.
2. Khi đặt lệnh bán chứng khoán, Quý khách hàng phải có đủ số lượng chứng khoán đặt bán trên tài khoản.
3. Khi đặt lệnh mua chứng khoán, Quý khách hàng phải có đủ số tiền ký quỹ trên tài khoản.
4. Dữ liệu lãi lỗ thể hiện trong Hệ thống phần mềm được xác định theo công thức của Công ty Cổ phần Chứng khoán Phú Hưng và có thể có sự khác biệt so với chỉ số được tính theo nguyên tắc khác.
5. Quý Khách hàng xem các dữ liệu lãi lỗ thể hiện trong Hệ thống phần mềm là một nguồn tham khảo, đồng thời cân nhắc cẩn trọng đối với các quyết định mua hoặc bán chứng khoán của mình.

(*) Quý khách vui lòng đọc kỹ nội dung thông báo quy định mới áp dụng cho tài khoản ký quỹ [tại đây](#)

(*) Hướng dẫn giao dịch vui lòng xem [tại đây](#)

(*) Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ nội dung “Bản Công Bố Rủi Ro” trước khi tiếp tục thực hiện các giao dịch khác [tại đây](#)

Chúng tôi cam kết nỗ lực tối đa có thể để cung cấp một hệ thống phần mềm tiện lợi nhất cho Quý Khách hàng sử dụng trong các giao dịch. Trong trường hợp Quý Khách hàng phát hiện bất kỳ thông tin bất thường nào liên quan đến dữ liệu do phần mềm này cung cấp, vui lòng liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng.

Trân trọng.